



KWESTIONARIUSZ ANKIETY

OCENA INFRASTRUKTURY UCZELNI

Szanowni Państwo,

Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia Akademii Nauk Stosowanych w Łomży serdecznie zaprasza do wzięcia udziału w badaniu ankietowym dotyczącym oceny infrastruktury uczelni, biblioteki, strony internetowej oraz obsługi administracyjnej. Ankieta jest anonimowa. Adresy IP nie są rejestrowane przez system ankietowy i tym samym identyfikacja respondenta jest niemożliwa. Dane będą przetwarzane zbiorczo. Dla sformułowania uzasadnionych statystycznie wniosków niezbędny jest Państwa udział w badaniu. Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety.

I. INFRASTRUKTURA		1	2	3	4	5	0
Proszę ocenić poniżej wymienione elementy poprzez zaznaczenie X w odpowiedniej rubryce według skali ocen: <i>bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka, 0 – trudno powiedzieć</i>							
1	warunki lokalowe (sale wykładowe, seminaryjne, ćwiczeniowe, laboratoria itp.) – ocena ogólna						
2	wielkość sal dydaktycznych (np. w stosunku do liczby studentów odbywających w nich zajęcia)						
3	wyposażenie sal w narzędzia wspomagające proces kształcenia (tablice, rzutniki, pomoce audiowizualne itp.)						
4	dostęp do Internetu (WiFi)						
5	dostęp do komputerów						
6	zaplecze socjalne (bufet/automaty z napojami i przekąskami)						
7	warunki sanitarne						
8	parking						
9	szatnia						
10	Uwagi i propozycje usprawnień:						

II. BIBLIOTEKA	1	2	3	4	5	0
Jak często korzysta Pan/i z usług biblioteki? <i>Proszę wstawić ocenę używając następującej skali: 1 – nigdy, 2 – bardzo rzadko, 3 – rzadko, 4 – często, 5 – bardzo często, 0 – trudno powiedzieć</i>						
UWAGA W przypadku, gdy udzielił(-a) Pan/i odpowiedzi 1 – nigdy lub 0 – trudno powiedzieć proszę przejść do oceny kolejnego elementu						
Proszę ocenić poniżej wymienione elementy poprzez zaznaczenie X w odpowiedniej rubryce według skali ocen: <i>bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka, 0 – trudno powiedzieć</i>	1	2	3	4	5	0

1	dostępność biblioteki (godziny otwarcia)							
2	dostępność księgozbioru							
3	możliwość korzystania z czytelni							
4	warunki do nauki w czytelni							
5	elektroniczny katalog biblioteki							
6	Uwagi i propozycje usprawnień:							

III. STRONA INTERNETOWA UCZELNI		1	2	3	4	5	0
Proszę ocenić poniżej wymienione elementy poprzez zaznaczenie X w odpowiedniej rubryce według skali ocen: <i>bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka, 0 – trudno powiedzieć</i>							
1	intuicyjność wyszukiwania informacji						
2	przydatność informacji						
3	aktualność informacji						
4	kompletność informacji						
5	szata graficzna						
6	dostosowanie do działania na urządzeniach mobilnych						
7	Uwagi i propozycje usprawnień:						

IV. STRONA INTERNETOWA WYDZIAŁU		1	2	3	4	5	0
Proszę ocenić poniżej wymienione elementy poprzez zaznaczenie X w odpowiedniej rubryce według skali ocen: <i>bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka, 0 – trudno powiedzieć</i>							
1	intuicyjność wyszukiwania informacji						
2	przydatność informacji						
3	aktualność informacji						
4	kompletność informacji						
5	szata graficzna						
6	dostosowanie do działania na urządzeniach mobilnych						
7	Uwagi i propozycje usprawnień:						

V. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA UCZELNI		1	2	3	4	5	0
Proszę ocenić poniżej wymienione elementy poprzez zaznaczenie X w odpowiedniej rubryce według skali ocen: <i>bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka, 0 – trudno powiedzieć</i>							
1	terminowość rozpatrywania spraw (bez przekroczenia terminu 30 dni)						
2	dostępność						

3	uzyskiwanie informacji w sposób bezpośredni						
4	uzyskiwanie informacji w sposób pośredni (telefoniczny, mailowy)						
5	życzliwość						
6	ogólna ocena obsługi administracyjnej						
7	Uwagi i propozycje usprawnień:						