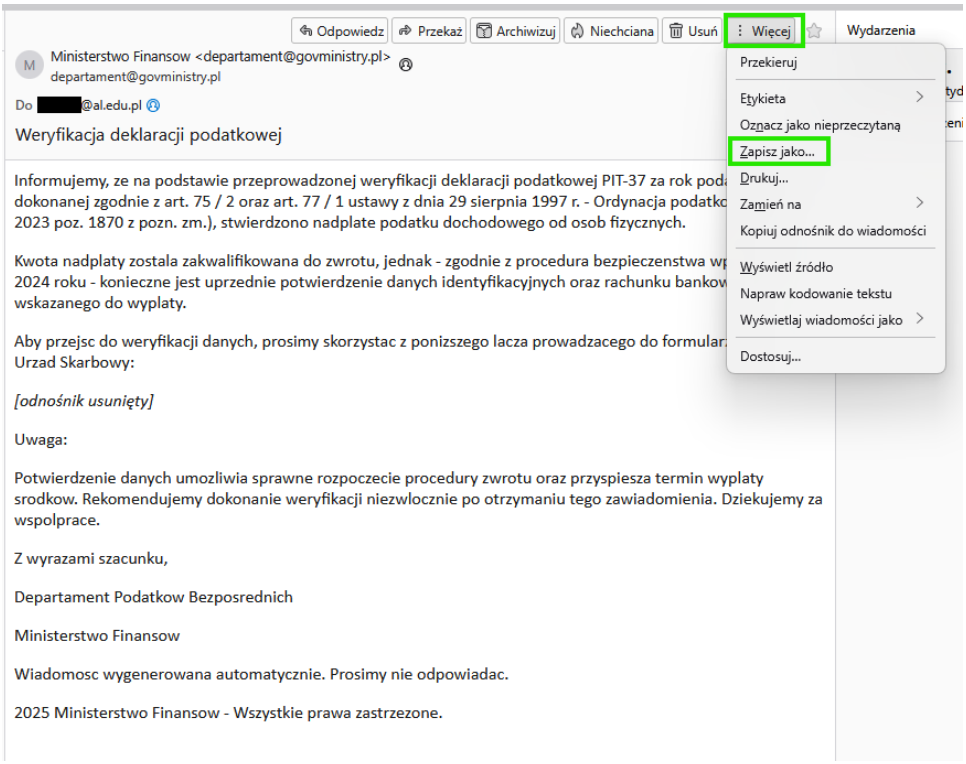
Zgłaszanie podejrzanej wiadomości email (Thunderbird)

Wszystkie podejrzanie wiadomości należy obowiązkowo zgłaszać do Działu Systemów Komputerowych drogą email. Podejrzane wiadomości (ang. phishing) można rozpoznać po następujących cechach:

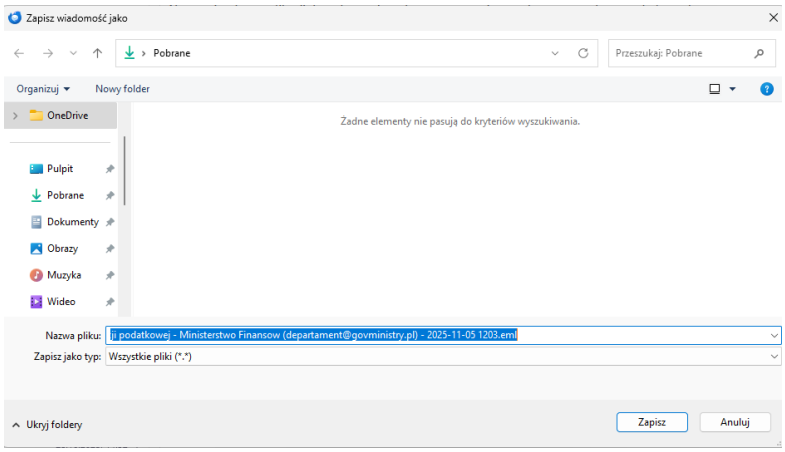
- wiadomość zawiera nienaturalne bądź błędne sformułowania językowe,
- podejrzana domena (adres email) nadawcy często podszywająca się pod rządowe instytucje (np. min1sterstw0@gov.pol.com)
- stosowanie socjotechnik zastraszania i presji czasu w treści email lub rozmowach telefonicznych,
- prośby o podanie wrażliwych danych,
- zachęcanie do uruchamiania załączników, otwierania łącz internetowych lub logowania do systemów,
- błędny adres odbiorcy lub jego brak (nie dotyczy ukrytych kopii wiadomości – BCC/UDW)

W celu zgłoszenia podejrzanej wiadomości email nie należy udostępniać jej poprzez opcję Przekaż (Fwd). Podejrzana wiadomość wymaga wcześniejszego zapisania w formacie eml na dysku lokalnym. W celu zapisania podejrzanej wiadomości należy w menu nagłówkowym wiadomości wybrać opcję **Więcej**, a następnie z menu rozwijanego wybrać opcję **Zapisz jako…**



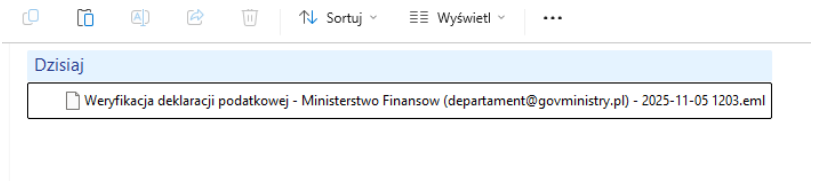
Rysunek 1 Wybieranie opcji zapisu pliku eml w programie Thunderbird

Następnie wybieramy folder docelowy, w którym zapisujemy plik typu eml bez zmieniania jego nazwy.



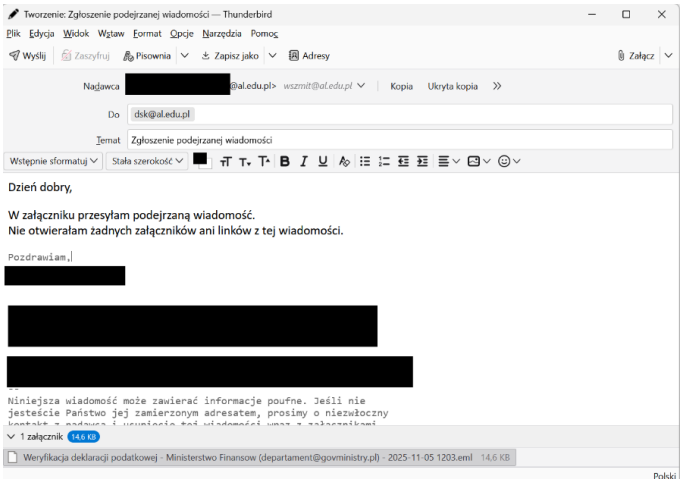
Rysunek 2 Zapisywanie pliku eml na dysku

Poprawnie zapisany plik powinien mieć rozszerzenie eml.



Rysunek 3 Podgląd zapisanego pliku eml na dysku

Pobrany plik wiadomości eml należy przesłać jako załącznik na następujący adres email: dsk@al.edu.pl. Wiadomość z przesyłanym plikiem eml należy zatytułować w następujący sposób: „Zgłoszenie podejrzanej wiadomości”. W treści wiadomości wskazujemy jak najwięcej szczegółów dotyczących okoliczności zdarzenia, takich jak np.: czy wiadomości była poprzedzona kontaktem telefonicznym, czy użytkownik otwierał linki lub pliki z podejrzanej wiadomości, czy komputer użytkownika zaczął zachowywać się w sposób nietypowy.



Rysunek 4 Przesyłanie informacji o podejrzanej korespondencji