



Katedra Prawa i Administracji

Kurs: Komunikacja i rozwiązywania problemów w życiu codziennym, w pracy, w biznesie

Typ kursu: doskonalący

Program kursu
Komunikacja i rozwiązywania problemów
w życiu codziennym, w pracy, w biznesie

<i>Nazwa przedmiotu w ramach kursu</i>	<i>Liczba godzin</i>
Komunikacja interpersonalna – zagadnienia wstępne	2
Komunikacja werbalna i niewerbalna, techniki komunikowania się	8
Teoria konfliktu, analiza i sposoby diagnozy konfliktów	8
Sposoby rozwiązywania sporów – zagadnienia wstępne	2
Mediacja – cechy, zasady, etapy postępowania	20
Negocjacje – cechy, zasady, etapy postępowania	10
Mediacje, negocjacje a inne sposoby rozwiązywania sporów	4
Podstawy prawne do prowadzenia mediacji i negocjacji oraz zastosowania innych metod rozwiązywania sporów	6
SUMA	60